

Complete remote work company



Work Life integration

<https://fusions.jp>

リモートは企業の諸問題を解消し

時流適合を実現する

株式会社FUSIONS

フロントオフィス・バックオフィス

オンラインアシスタント サービス





FUSIONS

<https://fusions.jp>

ABOUT US

働く と 生活の融合 Work Life Integration

世の中は劇的に進化し今後もさらに加速し進化し続けます
向かう先は様々なものが便利に簡単になるだけではなく本来、人が望むもの、欲求の本質へ

人生の中で重要な位置付けである仕事
多くの人々が望む生活とのトレードオフではなく融合させる
この実現のために私たちは、ビジネスを通じて新しい仕事のあり方、働き方を創出し
世の中の問題解決の一翼を担って参ります

リモートが解消し実現する

人手不足 採用難
離職リスク
属人的運営

時流適合 営業スタイル
コア業務への集中

営業マンパワーなし

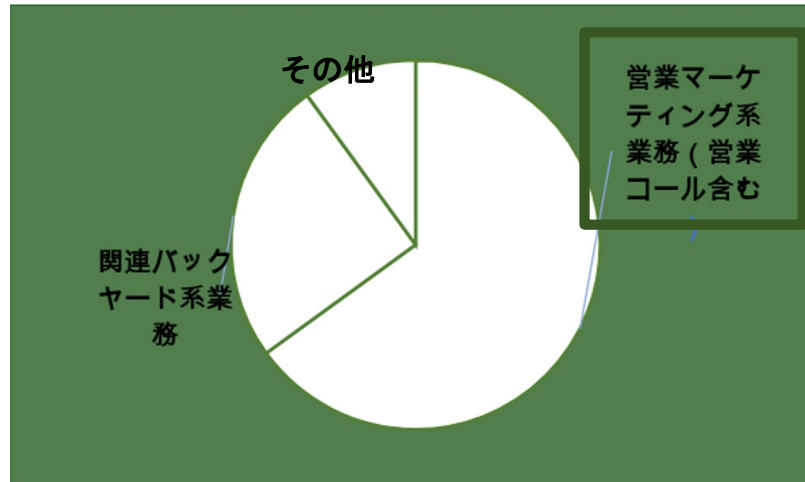
全国からの募集可能へ
通勤エリア×30倍以上

チームで受託運営 BCP効果も

インサイドセールス
セールスコール代行等で
コア業務特化

受託業務分布

Business classification



TEAM & SV

全国各地で活躍する当社アシスタント&オペレーター。
受託内容、PJ、業種等カテゴリー別にチーム構成されSV（チームリーダー）を中心にチーム運営で業務を遂行して参ります。

また、マーケティングに関する各種システムツールを導入し的確なフィードバックにてクライアントの業績向上に貢献してまいります。



OUR member

全国各地のリモートアシスタント&オペレーター



100人に1名から選ばれ採用された全国各地のオペレーター集団

Copyright © Fusions Inc. All Rights Reserved.

営業プロセスの変更からインサイドセールスを導入。
退職リスク、コスト、BCPの観点から業務の一部を
弊社オンラインアシスタントサービスを活用



SCENE

物流業界のラスト1マイル同様、マーケティングにおける最後のアプローチプロセスとして営業架電の外注を導入
オンラインアシスタントにコール業務を依頼

自社で推進中のリモート勤務とのマッチングと環境、ノウハウの共有、オペレーションの共有

今後の働き方への時流適合/現実の社内状況/リスクヘッジ/アウトソーシングメリットの本質/採用難の解消と退職リスクの解消/DX化の一躍等を鑑み、リモート型専門企業との提携により企業発展のプロセスとして協業

リアルタイムな対応が必要な営業プロセスを営業マンに代わり対応。
コールセンターのイメージではなく
その他関連業務も踏まえオンラインアシスタントを活用

従来型コールセンターへの依頼業務のフロー部分や不足業務を依頼

オンラインアシスタントサービスの多くはバックヤードの作業系が多い中で営業系の対応ができる会社は少なかった

Q & A



Q

A

リモート型のメリットはなんでしょう？

圧倒的な採用力によるオペレーター品質／BCP／柔軟な対応／コスト／採用難解消

御社の特徴、得意業務はありますか？

営業・マーケティング系の業務を主としており営業架電なども対応可能です

品質に関する不安はないでしょうか？

100名に1名から選ばれ採用されるオペレーター配置／案件ごとのチーム運営により安心してご活用頂けます

情報管理は問題ないでしょうか？

各種ツール、セキュリティーによる情報管理体制による運営を行なっております

類似サービスでの検討比較サービスはなんでしょうか？

よく比較されるのが、コールセンター、人材派遣、貴社事業所内でのアウトソーシング等です。

いずれもメリット、デメリットはありますが、当社サービスはその根本となる人材確保を最重要としたサービスとなっております

土日稼働も可能でしょうか？

原則弊社サービスプランとなりますがカスタマイズ等は別途ご相談ください

最小依頼業務量等の制限はありますか？

原則弊社サービスプランとなりますがカスタマイズ等は別途ご相談ください

3ヵ月契約

129,000円/月

6ヵ月契約

119,000円/月

12ヵ月契約

99,000円/月

業務内容

300件リストコール/月

※1リスト3回まで追跡保証
※リスト件数割引あり

標準サービス

- 電話代等通信料
- スクリプト 作成サポート
- 進捗状況リアルタイム運営
- 対応時間 平日10:00~16:00
- 100コール/日

オプション

- 土日祝対応
- 設備ツール指定対応
- コール数指定
- 資料送付
- メール配信
- 個別エスカレ対応
- 企業リスト

3ヵ月契約

129,000円/月

6ヵ月契約

119,000円/月

12ヵ月契約

99,000円/月

業務内容

電話対応・データ入力・一般総務業務・クライアント対応
・スケジュール管理・一般秘書事務 等

稼働時間 30時間/月

標準サービス

- 1ヶ月に限り時間繰り越し可能
- 稼働日等応相談可能
4時間~6時間/日以内
- 電話代等通信料
- 対応時間 平日10:00~16:00

オプション

- 土日祝対応
- 設備ツール指定対応
- コール数指定
- 資料送付
- メール配信
- 個別エスカレ対応
- 企業リスト

COMPANY



Work life integration

本社 ☎150-0002
東京都渋谷区渋谷2-19-15
宮益坂ビルディング609

☎ 03-4212-2487(代)

🌐 <https://fusions.jp> ✉ sales@fusions.jp

銀行 三井住友銀行



PHILOSOPHY

企業理念

はたらくを自由に

MISSION

私たちの使命

はたらくと生活の融合による社会問題の解決



Work Life integration

<https://fusions.jp>

