



オンラインで解決する
BPOの新たな選択肢



Copyright © Fusions Inc. All Rights Reserved.



社名 株式会社FUSIONS

本社 〒150-0002
東京都渋谷区渋谷2-19-15
宮益坂ビルディング609

代表者 安島 静香

資本金 9,500千円

設立 2022年1月

銀行 三井住友銀行 GMOあおぞらネット銀行

事業内容 タスク型BPO リモートアシスタント
営業支援 RPO コールセンター支援

 <https://fusions.jp>  sales@fusions.jp



PHILOSOPHY

企業理念

はたらくを自由に

MISSION

私たちの使命

はたらくと生活の融合による社会問題の解決

VALUE

私たちの指針

できる方法を考え実行する

解決する FUS BPO

ビジネススタイルの変化

オペレーションの変化 社員のコア業務特化

採用難 HR戦略

新しいリソース確保

時流適合

求職者の価値観変化へ対応

属人的運営

会社としてのナレッジ化・システム可に有効

BCP

全国各地のアシスタント対応により大きく寄与

離職リスク

継続安定運営 規模調整 採用コストゼロ



生産性

リアルタイムなリソースの確保

DX

システム+1のリソースにも有効

Solutions I



タスク型BPOサービス

当社のタスク型BPOサービスであるリモートアシスタントサービスは、従来の一定規模のBPOや人材リソースとしての、人材派遣とは異なり仕事の最小単位であるタスクからのご利用が可能となります。
企業のタイムパフォーマンス、コストパフォーマンス向上の有効な手法としてご利用企業が急増しております。



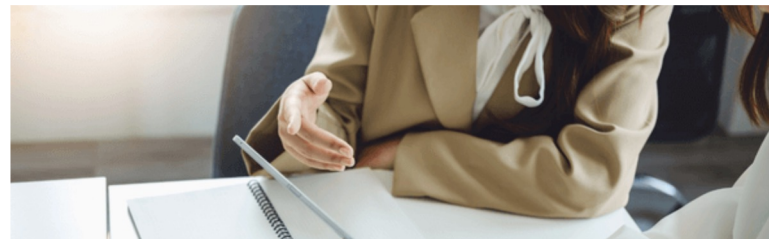
リモートアシスタント

バックオフィス業務を代行、サポート

日常業務から専門分野まで幅広い業務をワンストップで対応。
経理・総務・秘書・営業事務・ECサイト運営・その他

御社従業員がコア業務に特化できるようしっかりサポート

アポイント調整/メール対応/リサーチ/
見積書・請求書作成 /アポイント調整/データ入力
標準化できない業務や非定期業務などを含め、あらゆる業務をフレキシブルに対応致します。



RPO・採用支援

採用はマーケティング

労働人口減少、経済再開、求職者の価値観の変化等により採用活動は更に従来とは異なる戦略が必要となります。
採用戦略と戦術（各種ツール、オペレーション、リソース等）が合致し始めて成功する環境です。

採用を熟知したPROメンバーが戦略立案～採用プロセス代行までご要望に応じたRPOサービスを提供しております。

採用のプロ人材がご支援。
資格を有するキャリアコンサルタントも多数所属。
面接対応等、ご要望に応じたカスタマイズも可能です。

リソース不足でお困りのHR事業会社様にも有効にご活用頂いております。



Solutions II



営業コンサル・営業支援

あらゆる営業プロセスを徹底支援

インサイドセールス(BDR/SDR)
カスタマーサクセス、フィールドセールス

リスト作成～リード獲得～商談化～クロージング

課題に合わせたプロセスを御社商材に最適なメンバーで御社の営業活動をご支援させていただきます。

営業コンサル企業様の垂直立上げPJ等においては弊社リソースのご活用や協業も可能です。



コンタクトセンター運営支援

コンタクトセンターのニーズ・重要性拡大

コロナ禍がもたらした時代の進化の後押し。
EC拡大、テクノロジーの進化、そして生活習慣の変化により、これらサービスを支える各種コンタクトセンターの役割は重要度を増しています。

弊社の経験豊富なオンラインオペレーターにて対応させていただきます。

商品の注文受注、イベント予約、キャンペーン応募、各種受付業務、問合せセンター対応等

またコールセンター運営企業様のリソースとしても有効にご活用頂いております。



Solutions III



BPOソリューションサプライヤー

アシスタント型

スタートアップ、中小企業に最適。
定期的に発生する業務の中でも標準化されていない、または標準化できない業務はバックオフィスの分野では数多く、多数のアシスタントが関わるのではなく御社専任のアシスタントで業務遂行。前回・今回・次回の作業を一連のスタッフが対応することでお客様との連携をスムーズに行います。
また部門運営の最適化にも有効。



マッチング型

人材のリソース確保を目的とされる企業様に最適（オンラインフリーランス）
御社PJの一員として同じ目線で意思疎通を図りながら、業務を行わせて頂きます。派遣代替としてご活用頂く企業様が急増中。低リスクで業務拡大が可能、BCP効果も期待できます。



チーム型

御社業務の一部PJや定型化された業務など、BPOとして一定規模以上の業務に有効。
自社社員様がコア業務に専念できる環境をご用意いたします。
また業務量の変動や管理コストの削減など、いわゆるアウトソーシング効果が期待頂けます。

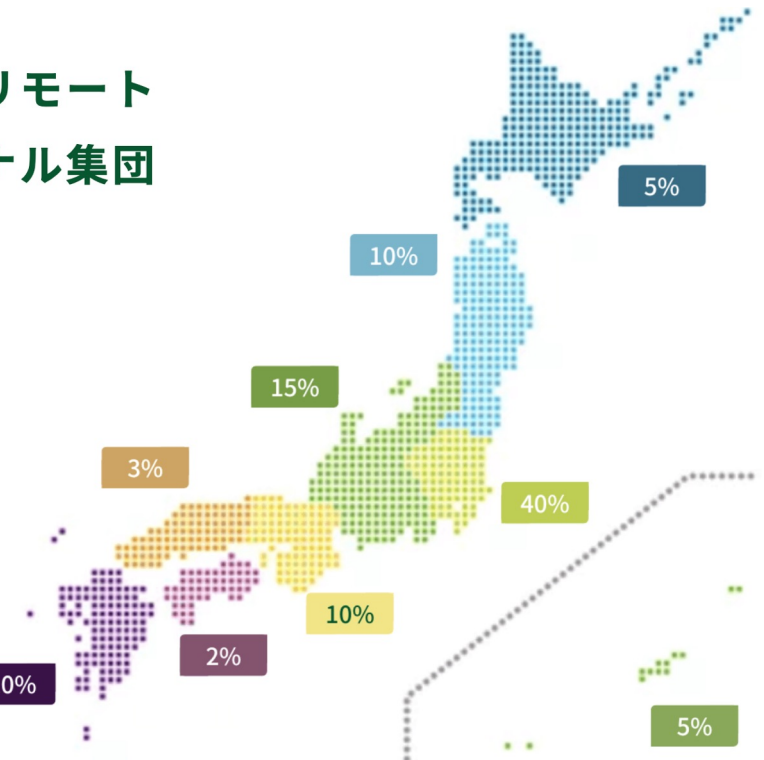


Members



100人に1名から選ばれた
フルリモートメンバーで各種支援・サービス運営

全国各地のフルリモート
プロフェッショナル集団





はたらくを自由に



Work Life integration

<https://fusions.jp>